

Договор № _____ (Додаток №1)

1. Предмет Договору

1.1. Згідно з умовами цього Договору ФОП Бондаренко В.В., (Надалі — «Виробник»), керуючись ст. 205, 633, 634 та 641 Цивільного Кодексу України, публічно пропонує необмеженому колу осіб можливість отримання послуг безлімітного сервісу, для чого публікує даний Договір, надалі іменується «Договір» або «Сертифікат» про наступне:

Виробник зобов'язується за заявою Клієнта забезпечити надання послуг Програми розширеного сервісу (ПРС), а саме:

- консультації з ефективного використання Товару — можливість отримання консультації щодо правильного використання Товару за телефоном безпосередньо від фахівця;
- доставка Товару — при купівлі, на адресу вказану клієнтом;
- ремонт Товару — усунення недоліків Товару, що мають невиробниче походження. Виробник звільняється від обов'язку здійснити ремонт та/або компенсацію вартості Товару за наявності механічних пошкоджень, пошкоджень рідиною, тваринами та комахами, природними явищами, використання Товару з порушенням правил експлуатації та встановлення виробу, або наявності ознак спроб самостійного ремонту, ремонту третіми особами, згоду на здійснення якого Виробник не надавав.
- ремонт Товару у випадку його виходу з ладу на протязі строку дії цього Договору. За письмовою заявою Клієнта на час ремонту Товару Клієнту надається аналогічний Товар, якщо цей Товар входить до Переліку товарів, з яких утворюється обмінний фонд згідно Додатка № 2 до Постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів» від 19 березня 1994 року N172;
- право обміняти Товар на компенсацію вартості Товару — якщо після спливу терміну гарантії, під час дії ПРС Ремонт Товару зробити неможливо. Розмір компенсації дорівнює вартості Товару, зменшеному на коефіцієнт експлуатації, що складає 10% за кожний календарний місяць (повний/неповний) з дати продажу Товару. Компенсація вартості Товару відбувається шляхом зарахування коштів на рахунок клієнта, після підтвердження повернення Товару до Виробника.

1.2. Сертифікат продається разом с Товаром у день оформлення покупки. Мінімальна вартість Товару, для якого можна придбати ПРС складає 500 (п'ятьсот) грн. Якщо клієнт вирішить придбати Сертифікат пізніше це можливо за умови, що на момент купівлі Сертифікату на Товар розповсюджуються гарантійні зобов'язання виробника, з дати продажу минуло не більше 90 днів та буде проведена діагностика стану цього Товару уповноваженим представником Виробника. В разі виявлення в Товарі дефекту, що виник через негарантійний випадок — в продажу Сертифікату може бути відмовлено.

1.3. Дія цього Сертифіката розповсюджується на територію наступних міст та їх адміністративних районів: Дніпропетровськ, Дніпродзержинськ, Новомосковськ, Синельникове, Павлоград.

2. Вартість послуг та порядок розрахунків

2.1. Вартість послуг, що надаються відповідно до умов цього Сертифіката, визначається в залежності від вартості придбаного Товару, який закріплений за цим Сертифікатом.

2.2. Вартість Послуг сплачується представникам Виробника при придбанні Товару та приєднанні до цього Договору. До вартості Послуг включена вартість запчастин, що необхідні для ремонту Товару.

3. Ідентифікація Товару та Договору

3.1. При купівлі Товару та приєднанні до цього Договору в базі Виробник створюється ідентифікатор (номер договору та дата покупки Товару), за яким в майбутньому ідентифікується Товар, на який розповсюджується цей Договір.

3.2. Один Договір розповсюджується на один Товар. Цей Договір не розповсюджується на інші товари, не закріплені за цим Договором.

3.3. Приєднуючись до цього Договору, Клієнт підтверджує, що він згоден з умовами, викладеними у цьому Договорі.

4. Порядок надання послуг

4.1. Виробник має право надавати Послуги особисто або залучати виконавців, які мають необхідні навички та знання для проведення відповідного ремонту. При цьому Виробник залишається відповідальним за належне надання послуг.

4.2. Виробник надає послуги, передбачені умовами цього Сертифіката, на підставі Заяви Клієнта. Після надання послуги на зворотній стороні Сертифіката викладається інформація про надані послуги і підтверджується підписом клієнта.

4.3. Надання та оформлення заяви Клієнта здійснюється шляхом звернення Клієнта до диспетчера Виробника за телефонами, що зазначені в реквізитах Виробника. При цьому представник Виробника протягом п'яти робочих днів з дня подачі та оформлення заяви повинен з'явитися за адресою, вказаною Клієнтом у заяві для надання послуг, передбачених умовами цього Сертифіката. При собі Клієнт повинен мати оригінал Договору та накладну, що підтверджує факт придбання Товару та сертифікату, а також оригінал Сертифіката.

4.4. У випадку неможливості виконання робіт безпосередньо за адресою, вказаною Клієнтом, Виробник доставляє Товар до сервісного центру та повертає Товар Клієнту за цією ж адресою після надання Послуги.

4.5. Якщо вага Товару становить менше 10 кг, подача Клієнтом заявки та передача Товару для надання послуг здійснюється шляхом звернення Клієнта до представника Виробника. Після надання послуг Клієнт отримує Товар у Виробника.

4.6. Термін надання послуг складає 30 календарних днів з дня доставки Товару до Виробника. У випадку, коли надання послуг у зазначений термін є неможливим через відсутність запчастин та/або складність робіт, термін надання послуг може бути продовжений Виробником до повного їх виконання.

4.7. Дійсним договором Клієнт уповноважує Виробника на представництво його інтересів перед третіми особами з питань реалізації прав клієнта, перелічених в п. 1.1. цього Сертифіката, що включає, але не обмежується підписанням від імені Клієнта заяв, актів та інших документів, що потребує реалізації прав за цим Сертифікатом.

4.8. Виробник несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг. Всі претензії та вимоги щодо надання Послуг мають направлятися Клієнтом до Виробника.

4.9. Виїзд представника Виробника до Клієнта у межах м. Дніпропетровськ, здійснюється безкоштовно. Транспортні витрати на відстань від вказаного міста до пункту призначення Клієнт сплачує додатково, відповідно до розцінок, затверджених Виробником.

5. Термін дії Договору

5.1. Термін дії Сертифіката починається з дати продажу Товару (зазначається в договорі) і триває протягом часу, що відповідає вартості оплачених послуг, відповідно до пункту 2.1 цього Договору, який клієнт обирає сам як один із варіантів цього договору з одного з запропонованих Виробник з оплатою відповідної вартості послуг. У разі необґрунтованої відмови від прийняття робіт по ремонту Товару, Виробник має право припинити дію договору ПРС.

5.2. У випадку, якщо Клієнт протягом дії Сертифікату згідно п. 5.1. Договору жодного разу не скористався Послугою безлімітного сервісу, термін дії автоматично продовжується не більш, ніж на один місяць виключно задля того, щоб Клієнт мав можливість скористатися своїм правом отримання протягом цього часу знижки на наступне придбання товару у Виробника. Знижка надається за умови наявності у Клієнта товарного чеку та даного Договору, на умовах згідно Додатку, що є невід'ємною частиною даного Договору.

5.3. Протягом 5 календарних днів з моменту оплати вартості Сертифікату Клієнт може повернути Сертифікат та отримати сплачені за нього кошти за умови, що Клієнт не скористався послугами згідно переліку п. 1.1. даного Договору.

5.4. При невиконанні умов виробника щодо установки та експлуатації договір ПРС припиняє дію без можливості повернення вартості ПРС.

6. Персональні дані клієнта

6.1. Клієнт у зв'язку з укладенням цього Договору надає свою згоду Виробник на обробку будь-яких персональних даних Клієнта, які стали або стануть відомими Виробник в результаті надання послуг за цим Договором.

6.2. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які можуть оброблятися Виробник або будь-якою особою, пов'язаною з Виробник договірними відносинами, з метою ведення бази персональних даних Клієнтів (тобто бази даних всіх Клієнтів, які уклали з Виробником Договір).

6.3. Клієнт погоджується, що Виробник не має отримувати жодної додаткової згоди Клієнта для передачі персональних даних Клієнта до будь-якої особи, пов'язаної з Виробником договірними відносинами.

6.4. Клієнт дає свою згоду та надає Виробнику право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Клієнта, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Виробник третім особам.

7. Інші умови Договору

7.1. УВАГА! Цей Договір розповсюджується виключно на наступну групу товарів:

Металеві двері, металоконструкції, решітки, броньовані двері, МДФ-накладки, гіпсокартон, замки, циліндри.

8. Заключні положення Договору

8.1. Цей Договір за своєю правовою природою є змішаним та включає в себе елементи договору приєднання, публічного договору, порядок укладення якого регулюється ст. 642 Цивільного кодексу України.

8.2. Умови цього договору встановлені однаковими для кожного, хто до нього приєднався. Клієнт не може пропонувати свої умови, а лише приєднується до запропонованих в Договорі.

8.3. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився з його умовами та свідомо без будь-якого примусу уклав цей договір.

9. Адреса Виробника

м. Дніпропетровськ, вул. Новобудівельна 5б, тел.: (067) 109-01-22, (056) 788-04-38, (050) 340-32-71
Я, Клієнт, ознайомлений (-а) та згоден (-а) з умовами цього Договору

_____ (П.І.Б.)

_____ (дата, підпис)